

CISO

Study



Curso de Qualificação para Equipe Odontológica



Profa. Luciana Costa

Administradora de Empresas.

Pós-graduada em Produção e Gerenciamento de Eventos.

Sócia-diretora da LCE Science, atua no mercado nacional desde 2010 promovendo eventos científicos na área de saúde.

Acumula em seu currículo mais de 15 anos de experiência no mercado com atividades relacionadas a Relações Públicas, Gestão de Processos, Resolução de Conflitos e Atendimento ao Cliente.



Prof. Francisco Fabiano

Gestor de Social Media, fotógrafo.

Inserido em movimentos de Softwares Livre e Open Source

Lecionou tecnologias livres e participou das primeiras turmas de formação em Engenharia Linux no Rio de Janeiro.

Foi gestor público em TIC durante 7 anos no município de Camaragibe-PE.

Tem certificação ICS Cabling e exerce atualmente o papel de mentoring na LCE Science e Ubit Tecnologia.

Coordenador Técnico e Mentor no Hackacity Garanhuns - PE, Recife - PE e Campo Grande - MS.

Tem investido em conhecimentos na área de Saúde Digital, IBM Watson. É mentor no projeto #TamoJunto, programa de orientação a pequenos empreendedores, além de voluntário no movimento de filosofia Ágil em Recife



Curso de Qualificação para Equipe Odontológica

DATAS

01 e 02 de Fevereiro /2019

LOCAL

Ciso Study

R. Dr. Floro Bartolomeu, 668, Centro
Juazeiro do Norte /CE

OBJETIVOS E APRENDIZAGEM

- Estimular a percepção da importância da boa qualidade em atendimento e relações humanas;
- Estimular a criação de cultura empresarial a partir de novos conceitos em gestão empresarial;
- Conhecer e discutir o papel e as funções do gestor de consultórios odontológicos e seus desafios;
- Estimular a pesquisa e busca por novas tecnologias da informação, comunicação e de relacionamentos humanos;
- Estabelecer relações críticas com pensamentos já consolidados provocando a capacidade de avaliar o uso de técnicas e instrumentos de gestão nos contextos dos consultórios, visando aspectos econômicos e de relacionamentos humanos;
- Conhecer e aplicar conceitos dos campos de gestão de recursos humanos e comunicação em relação a dimensão organizacional;
- Discutir e avaliar estudos de casos;
- Elaborar perfil hipotéticos de consultório considerando-se uma abordagem metadisciplinar.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Dia 01

Manhã - 08:00 as 12:00h

Teórico:

08:00 às 08:30 - Boas vindas- Acolhimento dos participantes

08:30 às 09:00 - Comunicação: Novos desafios

09:00 às 09:55 - Imagem pessoal (Maquiagem e apresentação profissional)

09:55 às 10:20 - NetCoffee: exercitando a comunicação

10:20 às 12:00 - O poder da Voz: Potencializando sua forma de expressar

- Cliente, reconhecendo, conquistando e mantendo

Tarde - 13:45 as 18:00h

Teórico:

13:45 às 15:00 - Redes sociais: um ambiente virtual real. Quem está por trás da tela?

15:00 às 15:45 - Comunicação e ferramentas de apoio

15:45 às 16:20 - NetCoffee: exercitando a comunicação

16:20 às 18:00 - Dinâmica em atendimento ao cliente

18:30 as 21:00 Coquetel de boas-vindas



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Dia 02

Manhã - 08:00 as 12:00h

Teórico:

08:00 às 08:30 - Acolhimento dos participantes

08:30 às 10:00 - Business Model Canvas: Um caminho para ajudara a pensar o seu negócio

10:00 às 10:25 - NetCoffee: exercitando a comunicação

10:25 às 11:30 - Capital humano: Da vassoura ao bisturi, todos são importantes

11:30 às 12:00 - Business time: sua empresa, sua grande família

Tarde - 13:45 as 18:00h

Teórico:

13:45 às 15:00 - Qualidade em atendimento: caminhos para excelência

15:00 às 16:00 - O corpo como ferramenta de comunicação

16:00 às 16:25 - NetCoffee: exercitando a comunicação

16:25 às 17:00 - Recepção, uma mina de ouro

17:00 às 18:00 - Genchi Genbtsu: seja o cliente por um dia



Todo o material necessário à realização do curso será disponibilizado pelo curso.

Certificação – Todos os alunos que cumprirem os requisitos básicos receberão certificados emitidos pela Ciso Study.

O curso poderá ser adquirido das seguintes formas:

INSCRIÇÃO R\$ 50,00

- R\$ 850,00, podendo ser dividido em até 4x no cheque ou boleto bancário

As inscrições poderão ser feitas por email: studycisocursos@gmail.com através do envio da ficha de inscrição

A matrícula no curso pressupõe a sinalização do mesmo com o pagamento em depósito ou cheque do valor da inscrição. Caso seja por transferência bancária deve enviar o comprovante de pagamento para o email: studycisocursos@gmail.com. **O restante valor devera ser liquidado até 15 dias antes do início do curso.**